

Є. В. Котух,
к. т. н., доцент кафедри кібербезпеки та інформаційних технологій,
Університет митної справи та фінансів, м. Дніпро
ORCID ID: 0000-0003-4997-620X

DOI: 10.32702/2306-6814.2020.3.122

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ЯК НОВА ПАРАДИГМА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Ye. Kotukh,
PhD in Technical Sciences, Associate Professor of Cyber Security and Information
Technologies Department, University of Customs Service and Finances, Dnipro

E-GOVERNANCE AS A NEW PARADIGM IN PUBLIC ADMINISTRATION

У статті сконцентровано увагу на електронне врядування як на нову парадигму публічного управління, оскільки електронне врядування не лише кардинально змінює і переосмислює взаємодію між органами влади та іншими суспільними стейкхолдерами, а й запроваджує новий спосіб координації, планування, формулювання та реалізації рішень і дій у публічному управлінні. Доведено, що оскільки електронне врядування представляє нові виклики довірі громадян до органів влади, тому необхідно забезпечити безпеку цифрових транзакцій та комунікацій; конфіденційність повинна бути захищена, а громадяни повинні мати можливість контролювати особисті дані та того, хто має доступ до них. Саме це дає підстави стверджувати, що кібербезпека є суспільним благом.

Public administration reform, part of which is the implementation of e-governance, can be seen as a worldwide trend that is observed in many countries. And these are not just experiments on the introduction of new modes of service delivery, as e-governance inevitably also covers (and is guided by) new models of policy making, new models of citizen participation in public administration and political processes, new models of relations between citizens and authorities, new variants of socio-economic development.

The rapid implementation of e-government is facilitated by dynamic technological and telecommunications innovations. Authorities around the world, with the aim of transforming management structures and management processes from traditional to electronic, transmit vast amounts of information on the Internet, automating once cumbersome processes and interacting electronically with their citizens. As a result, the issue of cybersecurity is becoming increasingly acute. The World Economic Forum's Global Risk Report for 2019 identified cyber attacks as one of the top ten global risks. From year to year, cyberattack data and their impact continue to increase, indicating that cyberattacks are a growing threat to information societies, especially in the public sector.

While it can be argued that e-governance can be "inscribed" either in the paradigm of new public management, or in the paradigm of governance, in our view, e-governance is a new paradigm of public governance, since e-governance not only dramatically changes and rethinks interaction between authorities and other public stakeholders, but also introduces a new way of coordinating, planning, formulating and implementing decisions and actions in public administration.